

Regulamin

Warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych – www.goodnightinwroclaw.com

1. Postanowienia Ogólne

Definicje pojęć użytych w warunkach:

Cena za Usługę - wynagrodzenie za Usługę.

Formularz Rezerwacyjny - dokument w wersji elektronicznej, stanowiący jedyną formę rezerwacji lub anulowania rezerwacji najmu lokalu za pośrednictwem Operatora.

Lokal - lokal mieszkalny opisany szczegółowo na stronach www.goodnightinwroclaw.com który stanowi przedmiot Rezerwacji.

Opłata Rezerwacyjna - opłata w wysokości 30% ceny za Usługę, która stanowi przesłankę świadczenia Usługi, podlegająca zaliczeniu na poczet Ceny Usługi.

Ostateczne Potwierdzenie Rezerwacji - formularz przyjęcia Opłaty Rezerwacyjnej, Operator – ADR Rafał Magierowski z siedzibą 51-315 Wrocław ul. Kiełczowska 51/19, prowadzący serwis internetowy www.goodnightinwroclaw.com dokonujący rezerwacji i świadczący Usługę lub pośredniczący w dokonaniu Rezerwacji i świadczeniu Usługi.

Rezerwacja - uprawnienie do korzystania z Lokalu na warunkach określonych w Ostatecznym Potwierdzeniu Rezerwacji i niniejszych warunkach.

Klient - osoba prawna lub osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu zapisów Kodeksu Cywilnego.

Usługa - usługi najmu Lokalu opisanego na stronach www.goodnightinwroclaw.com, które Operator wynajmuje Klientom na cele mieszkaniowe działając w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz uprawnionych posiadaczy.

Wstępne Potwierdzenie Rezerwacji - formularz przyjęcia zgłoszenia Klienta zawierający m.in. numer zgłoszenia rezerwacji, wysokość Opłaty Rezerwacyjnej, wysokość Ceny za Usługę oraz oznaczenie rachunku bankowego, na który należy dokonać przelewu Opłaty Rezerwacyjnej.

2. Rezerwacja

1. Celem dokonania rezerwacji Usługi Klient wypełnia i przesyła na adres e-mail Operatora Formularz Rezerwacyjny dotyczący wybranego Lokalu.

2. Celem potwierdzenia zgłoszenia rezerwacji Operator przesyła na adres e-mail Klienta, Wstępne Potwierdzenie Rezerwacji.

3. Jeśli Operator nie odpowiada na zgłoszenie Klienta oznacza to, że Operator z przyczyn technicznych lub organizacyjnych odmawia dokonania rezerwacji Lokalu.

4. Rezerwacja jest skuteczna z chwilą uznania rachunku bankowego Operatora Opłatą Rezerwacyjną.

5. Operator przesyła Ostateczne Potwierdzenie Rezerwacji, na adres email podany przez Klienta, nie później niż w terminie 48 godzin od daty wpływu Opłaty rezerwacyjnej na rachunek Operatora.

6. Ostateczne Potwierdzenie Rezerwacji wraz z Formularzem Rezerwacji stanowi Umowę Najmu, która wchodzi w życie pod warunkiem zapłaty Ceny za Usługę w terminach i na zasadach wskazanych w niniejszych Warunkach.

3. Zasady płatności

1. Klient dokonuje płatności Opłaty Rezerwacyjnej na rachunek bankowy wskazany we Wstępnym Potwierdzeniu Rezerwacji podając w tytule zapłaty nazwę apartamentu oraz termin rezerwacji.

Istnieje możliwość dokonywania płatności za pośrednictwem systemu płatniczego PayPal bezpośrednio i kartą kredytową. Wszelkie zabezpieczenia płatności realizowane są przez serwis PayPal. Płatności winny być dokonywane w takim terminie by rachunek bankowy Operatora oraz konto PayPal zostały uznane nie później niż w terminie trzech dni od dnia otrzymania Wstępnego Potwierdzenia Rezerwacji, w każdym przypadku nie później niż na 2 dni przed pierwszym dniem korzystania z Lokalu.

2. Uznanie rachunków Operatora Opłatą Rezerwacyjną po terminie wskazanym powyżej skutkuje niedokonaniem Rezerwacji, chyba że mimo tego Operator dokona Ostatecznego Potwierdzenia Rezerwacji. W takim przypadku Operator dołoży wszelkich starań by zapewnić Klientowi Usługę na warunkach zbliżonych do warunków Rezerwacji.

3. Płatność pozostałej części Ceny za Usługę dokonuje się na następujących zasadach:

a. gotówką, z chwilą wydania kluczy do Lokalu lub

b. kartą płatniczą lub bezpośrednio do systemu płatniczego PayPal łącznie z płatnością Opłaty Rezerwacyjnej lub

c. przelewem bankowym na rachunek Operatora, łącznie z płatnością Opłaty Rezerwacyjnej,

4. Za usługi dodatkowe nie objęte Rezerwacją płatności dokonuje się przy zamawianiu dodatkowych usług, zapłata może zostać dokonana gotówką lub kartą płatniczą.

5. Koszty przelewów bankowych obciążają w całości Klienta.

6. W każdym przypadku płatność całości opłaty za pobyt i uznanie rachunku Operatora musi nastąpić przed przekazaniem wynajmowanego lokalu do dyspozycji Klienta.

4. Anulowanie rezerwacji

1. W przypadku rezygnacji z Rezerwacji, Klient wypełnia Formularz Odstąpienia od Rezerwacji.

2. Operator jest uprawniony do pobierania od Klienta następujących opłat:

a/ 50% Opłaty Rezerwacyjnej, jeśli rezygnacja nastąpi nie później niż 15 dni przed pierwszym dniem, w którym Klient zamierza rozpocząć korzystanie z Lokalu, z tym że Klient może wystąpić do Operatora o zatrzymanie całości Opłaty Rezerwacyjnej na poczet dokonania rezerwacji nie później niż sześć miesięcy od dnia anulowania Rezerwacji, pod rygorem utraty na rzecz Operatora całej Opłaty Rezerwacyjnej.

b/ 100% Opłaty Rezerwacyjnej jeśli rezygnacja nastąpi w terminie późniejszym niż opisany w lit. a powyżej.

c/ W przypadku anulowania rezerwacji kwota należna Klientowi zwracana jest na rachunek bankowy wskazany w formie pisemnej przez Klienta lub na rachunek z którego opłata rezerwacyjna została dokonana.

5. Odpowiedzialność

1. W przypadku, gdy wykonanie Usługi jest niemożliwie z powodu wystąpienia problemów technicznych Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego mieszkania na apartament o identycznym lub wyższym standardzie.

2. W przypadku, gdy Klient nie wyrazi zgody na realizację usługi o podobnym standardzie Operator zobowiązany jest do zwrotu dokonanej przez Rezerwującego Opłaty Rezerwacyjnej.

3. Odpowiedzialność Operatora z tytułu usług pośrednictwa w dokonaniu Rezerwacji i

zawarcia świadczenia Usługi jest w każdym przypadku ograniczona do wysokości Opłaty Rezerwacyjnej. Wszelkie roszczenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi należy kierować za pośrednictwem Operatora lub bezpośrednio do wynajmującego.

4. W przypadku siły wyższej tj. nadzwyczajnych okoliczności, niezależnych od żadnej ze stron, katastrof żywiołowych, strajków, działań wojennych lub innych sytuacji wyjątkowych uniemożliwiających realizację usługi zgodnie z umową, Operator jest zwolniony z odpowiedzialności.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w dostępie do systemu rezerwacyjnego z przyczyn niezależnych od Operatora. Operator może zawiesić dostęp do serwisu www.goodnightinwroclaw.com na okres niezbędny do usunięcia przeszkód technicznych i organizacyjnych.

6. Warunki najmu Lokali

Klient korzystając z Usługi zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:

1. Odbiór kluczy następuje w miejscu i terminie wskazanym w Potwierdzeniu Rezerwacji.

2. Przy pobraniu kluczy do Lokalu Klient okazuje dowód tożsamości.

3. Klient przekazuje klucze do Lokalu w ostatnim dniu najmu Lokalu do godziny 11.00, w miejscu i terminie wskazanym w Potwierdzeniu Rezerwacji.

4. Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Operatora o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić Operatora lub dysponenta Lokalu na szkodę.

5. Klient ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę zaworów wody, gazu i urządzeń elektrycznych. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową Klient nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia Lokalu poza: komputerami, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów.

6. Klient może korzystać z Lokalu jedynie w celach mieszkaniowych i nie może go oddać w dalszy podnajem bez zgody wynajmującego.

7. Dodatkowe usługi można zamówić na zasadach określonych w serwisie internetowym www.goodnightinwroclaw.com lub dzwoniąc na numery telefonu Operatora +48 509 040 332.

8. Klient odpowiada za wszelkie szkody, jakie wyrządzi w wyposażeniu Lokalu i w samym Lokalu. Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich szkodach, jakie wyrządził w wyposażeniu Lokalu i samym Lokalu. Klient zobowiązuje się do ich pokrycia najpóźniej do ostatniego dnia korzystania z Lokalu.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy na terenie apartamentu przez osoby tam zameldowane.

10. Zasady porządkowe korzystania z danego Lokalu mogą być bardziej szczegółowo opisane w regulaminie porządkowym obowiązującym w danym Lokalu.

7. Dane osobowe

Dokonując rezerwacji na stronach internetowych www.goodnightinwroclaw.com Klient niniejszym wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Operatora odpowiedzialnej za proces rezerwacji. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych.

Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.