

Regulamin

Warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych – www.goodnightinwroclaw.com

1. Postanowienia ogólne

Definicje pojęć użytych w warunkach:

- Cena za Usługę - wynagrodzenie za Usługę
- Formularz Rezerwacyjny – tabelki informacyjne w wersji elektronicznej, znajdujące się w zakładce Rezerwacja na stronie Operatora
- Lokal - lokal mieszkalny opisany szczegółowo na stronach www.goodnightinwroclaw.com, stanowiący przedmiot Rezerwacji
- Operator – firma All Service Bożena Gonera-Szlachtowicz z siedzibą 51-677 Wrocław ul. Potebni 32/5, Polska prowadzący serwis internetowy www.goodnightinwroclaw.com dokonujący rezerwacji i świadczący Usługę
- Rezerwacja - uprawnienie do korzystania z Lokalu na warunkach określonych w voucherze – dokumencie w wersji elektronicznej przesyłanej Klientowi jako końcowe potwierdzenia rezerwacji
- Voucher – dokument w wersji elektronicznej przesyłany Klientowi przez Operatora będący jednocześnie Ostatecznym Potwierdzeniem Rezerwacji lokalu, zawierający wszystkie niezbędne informacje dotyczące wynajętego lokalu
- Ostateczne Potwierdzenie Rezerwacji – Voucher
- Klient - osoba prawna lub osoba fizyczna zainteresowana Usługą, posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu zapisów Kodeksu Cywilnego.
- Usługa - najem Lokalu opisanego na stronach www.goodnightinwroclaw.com, które Operator wynajmuje Klientowi na cele mieszkaniowe, działając w imieniu własnym.
- Wstępne Potwierdzenie Rezerwacji - formularz przyjęcia zgłoszenia Klienta zawierający m.in. numer zgłoszenia rezerwacji, wysokość ceny za usługę, rabaty oraz termin rezerwacji.

2. Rezerwacja

1. Celem dokonania rezerwacji Usługi Klient wypełnia i przesyła na adres e-mail Operatora Formularz Rezerwacyjny dotyczący wybranego Lokalu a znajdujący się na stronie Operatora w zakładce Rezerwacja.
2. Celem potwierdzenia zgłoszenia rezerwacji Operator przesyła na adres e-mail Klienta Wstępne Potwierdzenie Rezerwacji.
3. Jeśli Operator nie odpowiada na zgłoszenie Klienta oznacza to, że Operator z przyczyn technicznych lub organizacyjnych odmawia dokonania rezerwacji Lokalu.
4. Rezerwacja jest skuteczna z chwilą otrzymania przez Klienta voucheru w wersji elektronicznej będącego Ostatecznym Potwierdzeniem Rezerwacji
5. Operator przesyła Ostateczne Potwierdzenie Rezerwacji, na adres email podany przez Klienta, nie później niż w terminie 24 godzin od daty otrzymania od Klienta Formularza Rezerwacyjnego.
6. Voucher - Ostateczne Potwierdzenie Rezerwacji wraz z Formularzem Rezerwacji stanowi Umowę Najmu, która wchodzi w życie w momencie jej otrzymania przez Klienta.

3. Zasady płatności

1. Klient dokonuje płatności zgodnie z informacjami znajdującymi się na Voucherze – gotówką w momencie wydania/otrzymania kluczy do Lokalu od Operatora.

2. Istnieje możliwość zapłaty przelewem bankowym na rachunek Operatora. Numer rachunku znajduje się na stronie internetowej Operatora w zakładce Kontakt. Opłata winna znaleźć się na koncie Operatora na 2 dni przed datą przyjazdu.
3. Koszty przelewów bankowych obciążają w całości Klienta.
4. Za usługi dodatkowe nie objęte rezerwacją płatności dokonuje się gotówką przy zamawianiu dodatkowych usług.
6. W każdym przypadku płatność za pobyt i uznanie rachunku Operatora musi nastąpić przed przekazaniem wynajmowanego lokalu do dyspozycji Klienta.

4. Anulowanie rezerwacji

1. W przypadku rezygnacji z Rezerwacji, Klient obowiązany jest poinformować o tym fakcie Operatora drogą elektroniczną natychmiast po dokonaniu takiej decyzji.

5. Odpowiedzialność

1. W przypadku, gdy wykonanie Usługi jest niemożliwie z powodu wystąpienia problemów technicznych Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego mieszkania na apartament o identycznym lub wyższym standardzie.
2. W przypadku, gdy Klient nie wyrazi zgody na realizację usługi o podobnym standardzie umowa najmu przestaje obowiązywać.
3. W przypadku siły wyższej tj. nadzwyczajnych okoliczności, niezależnych od żadnej ze stron, katastrof żywiołowych, strajków, działań wojennych lub innych sytuacji wyjątkowych uniemożliwiających realizację usługi zgodnie z umową, Operator jest zwolniony z odpowiedzialności.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w dostępie do swojej strony internetowej z przyczyn niezależnych od Operatora. Operator może zawiesić dostęp do serwisu www.goodnightinwroclaw.com na okres niezbędny do usunięcia przeszkód technicznych i organizacyjnych.

6. Warunki najmu Lokali

Klient korzystając z Usługi zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:

1. Odbiór kluczy następuje w miejscu i terminie wskazanym w Voucherze – Ostatecznym Potwierdzeniu Rezerwacji.
2. Przy pobraniu kluczy do Lokalu Klient okazuje dowód tożsamości oraz wypełnia kartę meldunkową.
3. Klient przekazuje klucze do Lokalu w ostatnim dniu najmu Lokalu do godziny 11.00, w miejscu i terminie wskazanym w Potwierdzeniu Rezerwacji.
4. Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Operatora o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić Operatora lub dysponenta Lokalu na szkodę.
5. Klient ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę zaworów wody, gazu i urządzeń elektrycznych. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową Klient nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia Lokalu poza: komputerami, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów.
6. Klient może korzystać z Lokalu jedynie w celach mieszkaniowych i nie może go oddać w dalszy podnajem bez zgody wynajmującego.
7. Dodatkowe usługi można zamówić na zasadach określonych w serwisie internetowym www.goodnightinwroclaw.com lub dzwoniąc na numery telefonu Operatora 601 273 446.

8. Klient odpowiada za wszelkie szkody, jakie wyrządzi w wyposażeniu Lokalu i w samym Lokalu. Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich szkodach, jakie wyrządził w wyposażeniu Lokalu i samym Lokalu. Klient zobowiązuje się do ich pokrycia najpóźniej do ostatniego dnia korzystania z Lokalu.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy na terenie apartamentu przez osoby tam zameldowane.

7. Dane osobowe

Dokonując rezerwacji na stronach internetowych www.goodnightinwroclaw.com Klient niniejszym wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Operatora odpowiedzialnej za proces rezerwacji. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych.

Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.